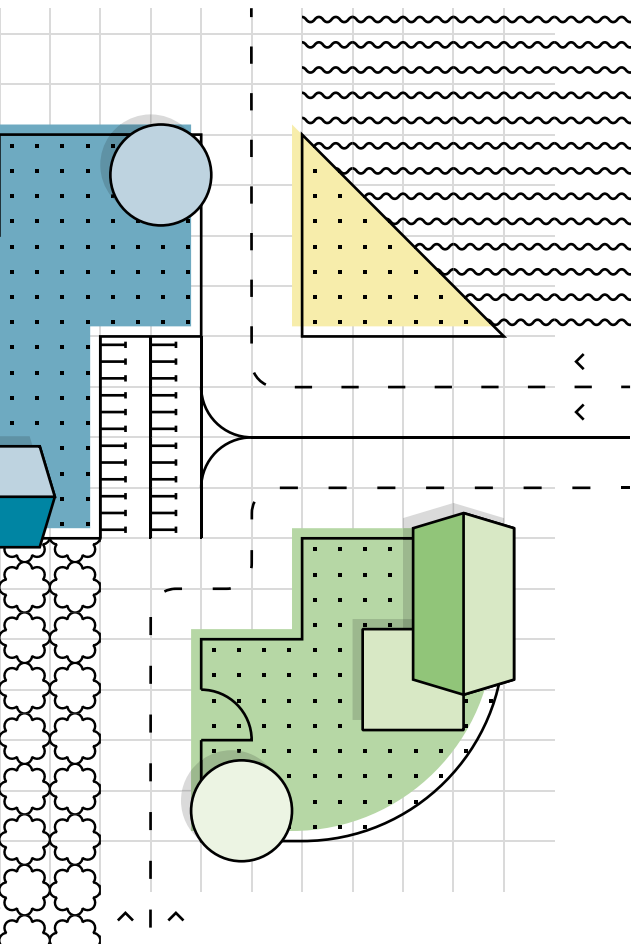


# 3. Human Resources Benchmarkanalyse in der Wohnungswirtschaft

2019



## Vorwort

### Sehr geehrte Personalverantwortliche aus der Wohnungswirtschaft,

sind wir als Unternehmen ein attraktiver Arbeitgeber? Diese Frage wird einerseits immer häufiger gestellt und deren Antwort darauf andererseits immer vielschichtiger. Schließlich geht es darum, als Unternehmen mit einem klaren Profil die Mitarbeiter zu finden und zu binden, die zum Unternehmen passen und es weiterbringen.

Mit der Arbeitsgruppe Wohnungswirtschaft und Personal unterstützen wir gezielt Wohnungsunternehmen mit verschiedenen Maßnahmen dahingehend, attraktive Mitarbeiterangebote zu entwickeln und sich mit einem entsprechenden Profil auch auf dem Arbeitgebermarkt zu positionieren. Mit dem nachfolgenden Angebot bieten wir Ihnen einen Einstieg in den dazu notwendigen Prozess.

Die HR-Benchmarkanalyse bietet Ihnen eine transparente Gegenüberstellung mit vergleichbaren Wohnungsunternehmen und ist damit ein sinnvolles Werkzeug im Rahmen einer systematischen Planung des HR-Managements. Sie vermittelt darüber hinaus ein klares und vor allem objektiv belegbares Profil des Unternehmens als Arbeitgeber. Die Analyse ist damit Ausgangspunkt oder Bestätigung für ein erfolgreiches Employer Branding.

Wir würden uns sehr darüber freuen, Sie als Teilnehmer bei der HR-Benchmarkanalyse 2019 begrüßen zu dürfen.

Ihre Arbeitsgruppe  
Wohnungswirtschaft und Personal

## Projektpartner

Die Arbeitsgruppe Wohnungswirtschaft und Personal besteht aus einem interdisziplinären Team aus Wohnungswirtschaftsexperten, Arbeits- und Organisationspsychologen sowie Marketing-spezialisten. Sie entwickeln die Analyse fortlaufend weiter und begleiten die Studienteilnehmer bei der Optimierung ihres Arbeitgeberprofils:

**InWIS Forschung und Beratung GmbH** ist tätig in den Bereichen Wohnungs- und Immobilienwirtschaft sowie Kommunal- und Politikberatung und hat einen eigenen Unternehmensbereich „Markt- und Meinungsforschung“.

**Dipl. Psych. Thomas Körzel** arbeitet als Trainer und Unternehmenscoach. Durch seine langjährige Tätigkeit als Geschäftsführer einer branchenspezialisierten Personalberatung kennt er insbesondere die Immobilien-, Bau- und Finanzwirtschaft mit allen beruflichen Facetten sehr gut.

**Betty + Betty** verbindet Design und Psychologie mit Wirtschaft, um die einzigartige Identität eines Unternehmens sichtbar werden zu lassen. Mit einem interdisziplinären Ansatz vom emotionalen Branding bis zum erlebnisorientierten Interior Design betreut Betty + Betty insbesondere auch Veränderungsprozesse und Projekte im Bereich „Employer Branding“.

## Was ist Benchmarking

Benchmarking ist ein mittlerweile etabliertes Instrument zur Wettbewerbsanalyse. Mit Benchmarking ist ein im besten Fall kontinuierlicher Vergleich von Produkten, Dienstleistungen sowie Prozessen und Methoden mit mehreren Unternehmen gemeint, um die Leistungslücke zum sogenannten Klassenbesten (Unternehmen, die Prozesse, Methoden etc. hervorragend beherrschen) systematisch zu schließen. Die Grundidee ist es, festzustellen, welche Unterschiede bestehen, warum diese Unterschiede bestehen und welche Verbesserungsmöglichkeiten es gibt.

## Untersuchungssteckbrief

Die HR-Benchmarkanalyse wurde 2013 auf Wunsch einer Reihe von Wohnungsunternehmen entwickelt, erstmalig durchgeführt, um dann in einem dreijährigen Rhythmus regelmäßig wiederholt zu werden. Nach 2016 wird die Analyse 2019 nun zum dritten Mal durchgeführt. Sie umfasst eine repräsentative Erhebung relevanter Kennzahlen, Instrumente, Leistungen und Strukturen im Bereich des Human Resources Managements. Diese führen in einer Gegenüberstellung mit weiteren vergleichbaren Untersuchungsteilnehmern zu einem Employer Brand Profile, das mit Hilfe eines Scoring-Modells auf Basis bestehender Forschung zum Thema Arbeitgeberattraktivität entwickelt wurde. Darüber hinaus enthält sie Ableitungen von Handlungsempfehlungen zur Optimierung des Human Resources Managements.

## Nutzen der Analyse

- ✓ Transparente Analyse des eigenen HR-Managements innerhalb der Wohnungswirtschaft
- ✓ Vergleich relevanter HR-Kennzahlen gestaffelt und interpretiert nach Unternehmensgröße
- ✓ Ergebnisse dienen als strategisches Steuerungstool, zur Bearbeitung von offenen Potenzialen im Bereich des HR-Managements
- ✓ Optimale Orientierung zur Anpassung von Strukturen u.a. in den Bereichen Vergütung, Personalentwicklung und sonstigen Leistungen des Unternehmens
- ✓ Sichtbarmachung des aktuellen Arbeitgeberprofils zur Entwicklung einer attraktiven Arbeitgebermarke

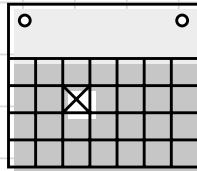
## Erhebungsinhalte

- Stammdaten
- Vergütungsstrukturen
- Sozialleistungen und weitere betriebliche Zusatzleistungen
- Quoten (Fluktuation, Fehlzeiten, etc.)
- Rekrutierung von Mitarbeitern
- Arbeitszeiten/Arbeitszeitmodelle
- Personalentwicklung
- Zusätzliche Aspekte zur Arbeitszufriedenheit
- Gesundheitsmanagement

## Der Teilnahmeprozess

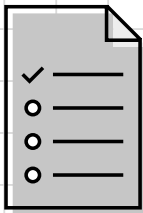
### Teilnahmeerklärung

bis 31.12.2018



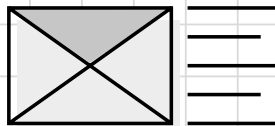
### Datenerhebung

Im Zeitraum von Februar bis Juni 2019 haben Sie Zeit, den Fragebogen zu bearbeiten, sodass die Datenerhebung nicht mit anderen Themen wie bspw. dem Jahresabschluss zusammenläuft und zu einer Belastungsspitze führt.



### Zusendung der Analyseergebnisse

Ab Q4/2019 erhalten Sie Ihre individuellen Ergebnisse und Vergleichsanalysen auf Basis Ihrer Angaben.



## Leistungsübersicht in Rahmen der Teilnahme

### Begleitung

- Vorherige Zusendung des Fragebogens und Rückfragemöglichkeit
- Rückfragenklärung während der Datenerhebung

### Analyse

- Datenauswertung und Plausibilitätsprüfung
- Erstellung eines individuellen Ergebnisberichts (ca. 140 Seiten)

### Interpretation

- Interpretation der Benchmarkingergebnisse
- Handlungsempfehlungen auf Basis der Analyseergebnisse

### Persönlicher Austausch

- Teilnahme an einem Ergebnisworkshop
- Individuelles Feedbackgespräch mit Projektpartnern zu den Einzelergebnissen, Auffälligkeiten und Handlungsempfehlungen

Teilnahmegebühr: 2.900 Euro (zzgl. 19% Ust.)

## Kontaktmöglichkeiten

**E-Mail:** [hrbenchmark@inwis.de](mailto:hrbenchmark@inwis.de)

**Internet:** [www.inwis.de/hrbenchmark](http://www.inwis.de/hrbenchmark)

## Ihre Ansprechpartner bei Rückfragen

**Thomas Körzel**

Büro für Karrierecoaching

0201 17140462

**Matthias Berghoff**

Betty und Betty

0211 54591913

**Björn Eisele**

InWIS

0234 8903410

